

Glaysdon Nascimento Alves

Brasileiro, Casado,

Endereço – Edf Residencial Rio Doce, Avenida Nápoles, 655, Bloco 2, Apt 303, IV Etapa Rio Doce, Olinda – PE CEP 53080-670

Telefone: (81)984356073 / (81)985940622 (Cristine - esposa)

E-mail: alvesmaster@hotmail.com

Objetivo

Realizar atividades relacionadas com as funções em análise de negócio, atendimento ao cliente, liderança em projetos, além de testes funcionais.

FORMAÇÃO

- Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco – SOPECE
Administração de Empresas
- Pós-graduação em Gestão de Projetos – Fafire - em andamento

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• **Junho/2018 até o momento – Informata Consultoria de Dados**

Atualmente trabalhando como analista de negócio, realizando atendimento junto ao clientes tanto in loco, quanto via suporte da empresa com ferramenta para acesso em contato com o cliente (ferramenta Jira). Realizando testes da aplicação ERP, além da aplicação em sistema de logística. Realizando consultas ao banco de dados via SQL, trabalhando com acesso remoto às bases dos clientes. Utilização das ferramentas hangout, word, excel, sql developer, toad, team viewer, fortclient, VPN.

• **Abril/2017 a maio/2018 – SupportClik**

Prestação de Serviço como analista de teste, com liderança de equipe: coleta de requisitos junto ao PO e Stakeholders, montagem de documento de requisito funcional, montagem de plano de teste, casos de teste e realização de testes funcionais em aplicativo mobile com tecnologia android e IOS.

• **Out/1999 – 01/2016 – Informata Consultoria de Dados Ltda**

- **Cargo: Suporte Técnico (SAC)** - atendimento a clientes, solucionando situações com o cliente através de contato telefônico.
- **Cargo: Coordenador SAC** - realizando acompanhamento no atendimento da equipe do SAC, além de controle de documentações enviadas ao cliente para sanar dúvidas formais dos procedimentos do sistema ERP da empresa.

- **Cargo: Analista de Negócio Pleno**

Principais atividades: Montagem de especificações, atendimento ao cliente (discussão de assuntos referentes aos processos de fluxo de trabalho do cliente). Participante das implantações do aplicativo MDLOG (ERP) em empresas como DPM (Recife), Veneza Parafusos (Recife), Ferragens Negrão (Curitiba), Algodoeira Sertaneja (Alagoas), Rio Drogas (Rio de Janeiro). HelpDesk durante o período de 26/03/2010 a 17/12/2010 no cliente Ferragens Negrão (Curitiba).

Experiência em liderança de equipes. Responsável pela coordenação do setor de suporte do sistema DataMaster pelo período de 2001 a 2003 na Informata Consultoria de Dados.

Coordenação setor de homologação do período de julho/2008 a julho/2009.

Líder de implantação na empresa Compare Distribuidora em Floresta – PE de 2005 a 2006.

Treinamento realizado na empresa-cliente Ferragens Negrão para setor de Compras, Cadastro, Financeiro e Logística.

- **Cargo- Analista de Teste**

Principais atividades – elaboração de plano de teste, estimativas, utilização da ferramenta TESTLINK para geração de caso de teste, acompanhamento de etapas de realização dos testes através da ferramenta Testlink. Acesso banco de dados para validação de dados durante realização de testes. Scrum.

- **Real Promoções e Treinamento – São Luís (MA)**

Nov/95 a Abril/99

Principais atividades – venda de eventos, atendimento aos clientes in loco, recepção, coordenação de eventos como casamento, aniversários (infantil e debutantes), leilão de gado, coquetéis empresariais, eventos comemorativos como confraternizações natalinas empresariais.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Conhecimento básico em SQL
- Curso Gestão de Projetos - Udemy
- Conhecimento em ferramentas Office(word,excel, ppt)
- Curso Automação de Testes com Selenium - Qualiiti (conclusão em 15/04/2016)
- Curso Práticas em Teste - Qualiiti (conclusão em 19/02/2016)
- Inglês in loco Informata Consultoria de Dados (TOP English)
- Inglês (British and American, conclusão em 2001)
- Gestão Corporativa (Intel, conclusão em 2011, curso online)
- V Encontro Brasileiro de Teste de Software (JCPM, conclusão em 2011).
- Mobilidade (Intel, Curso online).
- Curso Gestão de Projeto de Teste segundo MPT.BR (28/02/2012 a 29/02/2012) - Softex

- Curso Fundamentos de Teste - Softex
- Curso Qualidade na Prestação de Serviços (Senac)
- Curso Comunicação e Oratória (ARH – Assessoria em Recursos Humanos)
- Curso 5S – Criando um Ambiente de Qualidade (Real Promoções e Treinamento Ltda)
- Palestra LIDERANÇA, APRENDE-SE (Senac)
- II Seminário de Educação à Distância (IMIP)
- Curso Automação de Testes de Software: Conceitos, Desafios e Ferramentas (V Encontro Brasileiro de Teste de Software)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Filiado ao PMI (Project Management Institute)
- Participante do processo MPS.Br nível G para Informata Consultoria de Dados em nov/2011
- Participante do processo MPT nível 1 para Informata Consultoria de Dados
- Disponibilidade para viagens
- Carteira de Habilitação categoria B