

Raul Fernandes



Brasileiro, Casado , 38 anos

Rua do Caracol, Nº 1471, Bloco A09, Apt. 203

Conj. Dom Helder Câmara

Piedade – Jaboatão dos Guararapes – PE

Telefone: (81) 99295-0332 / E-mail: raulfern1@gmail.com

• OBJETIVO: Gerente de TI e Gerente de Projetos

Profissional com atuação em Tecnologia da informação com ênfase em liderança de equipe e projetos, responsável pela infraestrutura de TI, assim como garantir o suporte e o ciclo de vida dos sistemas, serviços e gerenciamento de fornecedores de acordo com o framework ITIL, COBIT e as normas ISSO 27.002 e ISSO 20.000.

• FORMAÇÃO

Graduação em Redes de Computadores – Faculdade Joaquim Nabuco - Concluído em 2013.

• CERTIFICADOS

COBIT Foundation

ITIL Intermediate - ODA

ISO 20000 Foundation

ISO 27002 Foundation

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

G3 COMÉRCIO E SISTEMAS LTDA.

- ATUAL -

Cargo: Gerente de Projetos (2017-2018)

Principais atividades:

- Gerenciar a execução de projetos de acordo com os objetivos acordados pela direção da Empresa, realizando a gestão de prazo, custo, escopo e riscos;
- Realizar reuniões de Projeto com o cliente final, fornecedores e equipe do projeto;
- Coordenar atividades das equipes técnicas na empresa ou em campo;
- Garantir a execução do escopo do projeto conforme requisitos definidos internamente e coordenar a gestão de mudanças do projeto;
- Elaborar relatórios de acompanhamento e visibilidade ao cliente e a diretoria;
- Ser responsável pelas comunicações formais dos projetos ao cliente;
- Registrar os riscos e lições aprendidas identificados pela equipe do Projeto;
- Garantir aderências das atividades do Projeto ao Processo de Gestão de Projetos.

Cargo: Gerente de TIC e Consultor de TI (2015-2017)

Principais atividades:

- Responsável por liderar atividades de suporte, soluções e sistemas de TI;
- Definir e implementar estrutura e operação de sistema;
- Estabelecer metas de TI e conciliar com os projetos e informações globais;
- Organizar o programa das atividades de TI alinhadas com as estratégias da empresa local/global;
- Planejar e fazer a gestão de projetos (metodologias e ferramentas) internos e externos;
- Sólidos conceitos de negócios, fluxo de trabalho e processos nas áreas de vendas, compras, gestão de materiais e desenvolvimento de produtos e logística;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BRENNAND ENERGIA **(2010 – 2015)**

Cargo: Analista de TIC

Principais atividades:

- *Gerenciamento dos servidores: ESX(VMware), TSM, Backup Exec, McAfee, Nagios, Windows Server 2003/2008;*
- *planejamento, implantação, suporte e acompanhamento, assegurando a disponibilidade e funcionalidade de todos os serviços disponibilizado pelo setor de TI;*
- *conhecimento em MacBook, iPhone, iPad e Android;*
- *Planejando, auxiliando e executando projetos de reestruturação e inovação do ambiente tecnológico.*

Projetos Desenvolvidos:

- *Migração do Exchange 2013 para Google Apps;*
- *Implementação do Site Backup (collocations);*
- *Implementação do sistema de abertura de incidentes;*
- *Implementação do sistema de inventário do parque computacional;*
- *Interligação entre filiais e matriz (MPLS e VPN);*
- *Virtualização de 100% dos servidores;*
- *Implementação de processo de atendimento ao usuário;*
- *Implementação do sistema de monitoramento dos servidores.*

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SWT INFORMÁTICA **(2008 – 2010)**

Cargo: Analista de Suporte

Principais atividades:

- *Auxiliando no desenvolvimento de projetos de virtualização e backup, integralização de servidores e instalação de sistemas, administração de Servidor e clientes TSM (Tivoli Storage Manager software IBM de gerenciamento de backups), administração do servidor de antivírus, atualização da base de dados das estações, gerenciamento Windows Server 2003/2008, Configuração dos clientes de correio eletrônico MS Outlook, instalação e configuração de S.O(LINUX e Windows), instalação e configuração de estações de trabalho, instalação e configuração de servidor Win2003/2008, suporte ao usuário, gerenciamento de VMware.*

SMT INFORMÁTICA **(2008 – 2008)**

Cargo: Suporte Técnico

Principais atividades:

- *Instruir usuários dos sistemas no seu uso; participar na análise; estudo; seleção e planejamento. Instalar e implantar e fazer manutenção de software básico e de apoio como sistemas operacionais; prestar suporte técnico ao junto ao cliente.*

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Gestão de Projetos – FGV, conclusão em 2018 (60hs);

Análise de Negócio – TI Exames, conclusão em 2017 (40hs);

ISO/IEC 20000 – TI Exames, conclusão em 2017 (40hs);

ITIL Intermediate Module – OSA – TI Exames, conclusão em 2017 (40hs);

ISO/IEC 27002 – TI Exames, conclusão em 2017 (40hs);

COBIT – TI Exames, conclusão em 2017 (40hs);

Data: __/__/____

Raul Fernandes