

**Dados Pessoais**

- Nome: Sebastião Públio de Albuquerque Neto.
- Data de nascimento: 09/08/1966.
- Endereço: Av. Bernardo Vieira de Melo, 1204, Piedade, Jaboatão dos Guararapes, CEP 54.410-010, PE, Brasil.
- Telefone para contato: +55 81 999043163.
- Email: sebastiao.publio@gmail.com.
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sebastião-albuquerque-pmp®-pmi-acp®-mba-67b31025>

**Interesses**

Atuar como Gerente de Projetos, Gerente de Fábrica de Projetos/Software, Gerente de Produtos/Serviços ou em Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP/PMO).

**Resumo**

Certificado PMP® e PMI-ACP® pelo PMI, MBA em Gestão Empresarial pelo CEDEPE, Especialista em Análise de Sistemas pelo ITECI, Certificado e Instrutor Homologado nas tecnologias Sql e Pl/Sql pela ORACLE, Graduado em Ciência da Computação pela UNICAP. Gerencio projetos desde 2003, adaptando processos, ferramentas e técnicas baseados em metodologias ágeis e tradicionais, em empresas públicas e privadas. Sólida experiência em projetos de desenvolvimento de aplicações corporativas, utilities, data warehouse, business intelligence, pesquisa acadêmica, processamento de imagens, visão computacional, realidade aumentada e interação homem-máquina. Elaboro e implanto metodologia de gerenciamento de projetos, realizo análises de negócio e de processo, prospecção de clientes e consultorias de negócio, sistema e banco de dados.

Professor de MBA e pós graduação em gerenciamento de projetos e engenharia de software nas instituições Cedepe, Unifavip-Devry, Fafire, Faculdade Guararapes, Unibratex, Esuda e Faculdade Estácio do Recife. Instrutor homologado pelo PMI-PE (PMI Capítulo Pernambuco) em cursos de gerenciamento de projetos e facilitador em grupos de estudo preparatórios para as certificações PMP®, CAPM®, PMI-RMP® e PMI-ACP®.

Inglês avançado. Disponibilidade para viagens e mudança de cidade.

**Experiências Profissionais****Consenso Tecnologia – desde 03/2018**

Empresa privada nacional de TIC de médio porte dos segmentos de saneamento e gás.

**Gerente de Projetos e Operações**

- Gerencio as operações e os KPIs das áreas de Atendimento, Corretiva e Infraestrutura promovendo a sinergia entre elas e às demais áreas da empresa e prestando conta dos seus resultados à Diretoria.
- Acompanhamento o processamento das ordens de serviço (dúvidas, incidentes, requisições de serviço, etc.) facilitando as entregas e os retornos aos clientes dentro dos níveis de serviços acordados em contrato.
- Aplico práticas ágeis de gerenciamento de projetos nos processos de planejamento, execução e monitoramento das operações de Atendimento, Corretiva e Infraestrutura.
- Implementei um catálogo de serviços de infraestrutura.

**Principais Resultados Alcançados**

- Transparência dos processos e aumento da entrega de resultados repercutindo na melhoria da satisfação dos clientes.
- Melhorias de produtividade, qualidade e rentabilidade das áreas de Atendimento, Corretiva e Infraestrutura.
- Diminuição do lead-time das áreas de Atendimento, Corretiva e Infraestrutura e aumento da sinergia junto às demais áreas da empresa e os clientes.

**Inteligência de Negócios – de 03/2016 a 02/2017**

Empresa privada nacional de médio porte do segmento de consultoria, treinamento e vendas de licenças e manutenção de BI – QlikView.

**Gerente de Projetos e Serviços**

- Fui responsável pela execução e manutenção da carteira de contratos dos clientes na administração pública nas regiões norte e nordeste.
- Gerenciei o portfólio de projetos da empresa garantindo as entregas, prazos, rentabilidade e sustentação das equipes.
- Atuei como preposto, representando legalmente a empresa junto aos seus clientes na administração pública.

**Principais Resultados Alcançados**

- Aumento da sinergia entre a empresa, equipes, parceiros e clientes.
- Melhoria da rentabilidade dos contratos e projetos através da gestão de portfólio.
- Realização de entregas em ciclos rápidos e contínuos de resultados aos clientes através da adoção de práticas ágeis de gerenciamento de projetos e de apoio às equipes em suas necessidades técnicas e operacionais.
- Manutenção sustentável do fluxo de caixa da empresa através da gestão das ordens de serviço.

**Voxar Labs (CIn-UFPE) – de 06/2015 a 01/2016**

Laboratório de pesquisa e inovação do segmento de TIC (tecnologia da informação e comunicação) no Centro de Informática da Universidade Federal de Pernambuco.

**Gerente de Projeto**

- Gerenciei projeto nas áreas de pesquisa acadêmica e engenharia de software em processamento de imagens, visão computacional, realidade aumentada, realidade virtual e interação homem-máquina para a indústria de telefonia móvel.
- Fui responsável por selecionar e contratar os membros dos times do projeto e autorizar seus pagamentos.
- Realizei levantamento de necessidades, cotações e autorizações para a aquisição de equipamentos.
- Supervisionei e prestei conta da movimentação financeira e custos incorridos do projeto.
- Analisei, desenhei e propus melhorias e novos processos de gerenciamento de projeto, integração contínua, gerenciamento da configuração e engenharia de testes.

#### **Principais Resultados Alcançados**

- Adaptação e implantação de um framework ágil de gerenciamento de projetos, baseado em Scrum, XP e Kanban, em ambiente de pesquisa acadêmica.
- Desenvolvimento e transferência de tecnologias de ponta em processamento de imagens, visão computacional e computação de tempo real para dispositivos móveis, gerando resultados com alto valor agregado para a indústria.
- Maior sinergia entre os times de pesquisa e engenharia de software.
- Maior produtividade, diminuição do lead-time e elevação do moral das equipes, devido às melhorias e novos processos implementados.
- Formação de alunos e profissionais através do contato com a indústria e com problemas relevantes para o mercado.

#### **Hemobrás – de 03/2013 a 05/2015**

Indústria pública nacional de grande porte do segmento de hemoderivados e biotecnologia.

#### **Gerente de Projeto e Assistente Técnico Administrativo**

- Gerenciei projetos de implantação de ERP, identificação por rádio frequência (RFID), ISBT 128 e governança de TI.
- Atuei diretamente nos ciclos de vida dos produtos e projetos dos Sistemas de Gestão do Plasma, Gestão e Monitoramento Estratégico, Laboratório de Cola de Fibrina, Qualificação dos Fornecedores de Plasma, Distribuição de Medicamentos e Portal Web Corporativo.
- Participei da definição e implantação de metodologia ágil para o gestão e desenvolvimento dos sistemas de informação.
- Analisei, desenhei e propus melhorias e novos processos de gerenciamento de projeto, desenvolvimento, manutenção e garantia da qualidade dos sistemas de informação.
- Fiscalizei os contratos de telefonia móvel da empresa em Recife e Brasília.
- Elaborei projetos básicos e termos de referência para a contratação de produtos e serviços de TIC e telecomunicações.
- Acompanhei e atuei na execução da metodologia para monitoramento da satisfação dos diversos usuários da organização, no âmbito da gerência de TIC.

#### **Principais Resultados Alcançados**

- Aderência dos processos de tecnologia e dos sistemas de informação à legislação e aos órgãos reguladores.
- Otimização dos processos de produção através da utilização de tecnologia de ponta.
- Melhoria dos processos, produtos e governança de TI através da aplicação de ITIL, Scrum, Kanban e COBIT.

#### **Apply Solutions – de 11/1999 a 02/2013**

Empresa privada nacional de médio porte do segmento de consultoria em TIC.

#### **Assessor da Diretoria de Projetos e Operações – de 09/2012 a 02/2013**

- Gerenciei a carteira de projetos, agendas e atendimentos das equipes de infraestrutura e de administração de banco de dados.
- Participei de reuniões de prospecção de negócio, levantamento de necessidades, acompanhamento dos projetos e da operação, junto às áreas técnicas e aos clientes.
- Reciclei e capacitei os engenheiros de software nas tecnologias Oracle SQL e PL/SQL.

#### **Principais Resultados Alcançados**

- Execução dos projetos certos, dentro das variações aceitáveis de prazo, custo e qualidade.
- Melhoria dos indicadores de prazo e satisfação dos clientes dos atendimentos de infraestrutura e administração de banco de dados.

#### **Formação Acadêmica**

- MBA em gestão empresarial (CEDEPE Business School – Laureate International Universities) – Concluído.
- Especialização em análise de sistemas (ITECI – Instituto de Tecnologia em Informática) – Concluído.
- Graduação em ciência da computação (UNICAP – Universidade Católica de Pernambuco) – Concluído.

#### **Idioma**

- Inglês – Avançado.

#### **Informações Complementares**

Certificações:

- Project Management Professional (PMP®) e Agile Certified Practitioner (PMI-ACP®) – Project Management Institute (PMI).
- SQL e PL/SQL Fundamentals 11g – Oracle.

Outras Experiências:

- Trabalho voluntário no PMI-PE desde 2008.
- Participação em congressos nacionais e internacionais do PMI e de gerenciamento de projetos.
- Participação em congressos regionais da Associação de Profissionais de Gerenciamento de Processos de Negócio (ABPMP Brasil).