

Raoni Monteiro de Oliveira

raoni.monteiro.de.oliveira@gmail.com

Tenho disponibilidade para viagens

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional proativo, metódico, organizado e orientado ao entendimento, modelagem e resolução de problemas (complexos ou não). Apaixonado por tecnologia, inovação e a transmissão de conhecimento através de educação de qualidade, permitindo a transformação de pessoas.

Vivência em Engenharia/Desenvolvimento de Software. Experiência em Gestão de Projetos (Gestão Ágil e PMBOK) e Gestão por Processos de Negócios (BPM), destacando as certificações internacionais como Gerente de Projetos Profissional (PMP®), e Scrum Master certificado, bem como ITIL Foundation V3 (Gerenciamento de Serviços de TI).

Experiência de mais de meia década como docente de ensino superior, destacando quatro participações como coordenador de cursos de pós-graduação e graduação em tecnologia em duas instituições de ensino.

Mestre em Ciências da Computação - U.F.P.E. e Especialista em Gestão Ágil de Projetos - C.E.S.A.R. Edu.

Certificações: PMP®, CSM® e ITIL® V3.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

05/2018 a atual **Faculdade Guararapes / Laureate**
Empresa de Grande porte do segmento de educação
Coordenador de Cursos de Graduação (Coordenador dos cursos de Tecnologia)

Responsável pela gestão acadêmica dos cursos de Tecnologia:

Bacharelado em Ciências da Computação;
Bacharelado em Engenharia da Computação;
Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação;
Tecnólogo em Redes de Computadores;
Tecnólogo em Segurança da Informação;
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;

01/2018 a 07/2018 **Faculdade Guararapes / Laureate**
Empresa de Grande porte do segmento de educação
**Coordenador de Cursos de Pós-graduação (Coordenador geral – Faculdade Guararapes
Campus Boa Vista)**

Responsável pela gestão acadêmica dos cursos de Pós-Graduação:

Gerenciamento de Projetos;
Desenvolvimento de Aplicativos Móveis;
Design de Aplicativos Móveis;
Marketing Estratégico e Vendas;
Gestão Estratégica de Pessoas;
Gestão em Controladoria e Finanças;
Atendimento Especializado ao Educando;
LIBRAS;
Relações Trabalhistas;

02/2013 a atual **Faculdade Guararapes / Laureate**
Empresa de Grande porte do segmento de educação
Professor

Professor dos cursos da escola de Engenharia e Tecnologia da graduação e da pós-graduação da Faculdade Guararapes de Piedade e Recife.

Professor de diversas disciplinas, dentre as quais, podem ser listadas:

Gerenciamento de Projetos;
Gerenciamento da Tecnologia da Informação;
Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM);
Engenharia de Software 1;
Engenharia de Software 2;
Algoritmos e Programação;
Programação Orientada a Objetos;
Banco de Dados;

01/2017 a 07/2017 **Faculdade Guararapes / Laureate**
Empresa de Grande porte do segmento de educação
Coordenador de Curso de Pós-graduação (Escola de Engenharia e Tecnologia)

10/2016 a 08/2017 **Faculdade Joaquim Nabuco**
Empresa de Grande porte do segmento de educação
Coordenador do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

06/2014 a 06/2015 **NUTES / U.F.P.E.**
Instituição de Pequeno/Médio porte do segmento de Saúde
Gerente de Projetos

Gerenciamento de Projetos de desenvolvimento, melhoria e aperfeiçoamento de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação (bem como portais, aplicativos, plataformas e demais sistemas) e de Telessaúde (Implantação de serviços em clientes específicos, vendas, sensibilização, palestras, entre outros).

Pude gerenciar projetos de naturezas variadas, com equipes de diversos tamanhos e áreas da atuação distintas (Tecnologia, Saúde, Atendimento, entre outras), variando de 5 a 20 pessoas. Tive a oportunidade de implantar o Processo Scrum, em três equipes distintas, bem como iniciei a utilização do TDD e do Kanban, em algumas etapas específicas. Ao mesmo tempo, me preocupei em prover uma visão global do andamento dos projetos com a utilização de práticas tradicionais do PMBok.

Nesta oportunidade, busquei formar equipes eficientes, tanto de desenvolvimento de software, quanto de atendimento ao cliente, quanto de edição (áudio e vídeo), quanto de prestação de serviços. O ambiente era bastante heterogêneo, bem como as equipes, me fazendo buscar abordagens distintas, embora convergentes, para cada uma das equipes. Pude adotar desde o Scrum para equipes de Desenvolvimento de Software até o Kanban e o PMBok para outras equipes, bem como a combinação destas abordagens.

Trabalhei na reorganização dos times, buscando diminuir conflitos. Nesta ocasião, pude promover membros de equipes, que possibilitaram a resolução de problemas em intervalos bem curtos de tempo. Fui responsável pelo desenvolvimento de framework GP2 (Gestão de Projetos e Gestão por Processos de forma integrada) baseado no PMBok, Ágil e CBok.

Responsável pela implantação, utilização e acompanhamento do Processo SCRUM e do TDD (Test Driven Development) nos times de desenvolvimento de software da organização. Institucionalizei práticas,

identificação, análise e modelagem em Gestão por Processo de Negócio (BPM), de acordo com o ciclo de vida do CBOK, do Lean, Kanban e Gestão de Projetos.

05/2011 a 06/2014 **INFOX Tecnologia LTDA**
Empresa de Pequeno/Médio porte do segmento de Tecnologia
Gerente de Processos de Negócios

Em 2011, iniciei minha carreira como Gerente de Processos de Negócios, utilizando a metodologia BPM, através da qual fui capaz de mapear processos judiciais de tribunais clientes da empresa em que trabalhei. Nesta ocasião, tive a oportunidade de remapear os processos de análise de requisitos e de processos, buscando uma abordagem ágil e a diminuição dos entregáveis na documentação. Nesta ocasião, também pude gerenciar projetos de implantação do software em dois tribunais distintos, em diversas fases de atuação.

Coordenei projetos (de acordo com as atividades da empresa contratada) de implantação, melhoria de processos de negócio e mudanças para o Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJPE), Tribunal de Justiça de Bahia (TJBA), Tribunal Regional Federal da Quinta Região (TRF5) e Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE).

Responsável pelo gerenciamento dos acordos de níveis de serviços estabelecidos, bem como o cumprimento das metas gerenciais estabelecidas, relacionadas ao contrato com clientes específicos. Participei de forma ativa na mudança da cultura de desenvolvimento de software, buscando uma abordagem ágil, que passou a ser adotada pela organização.

09/2010 a 05/2011 **Pitang Agile IT**
Empresa de Médio porte do segmento de Tecnologia
Engenheiro de Software

Participei de atividades de Análise de Requisitos, Desenvolvimento de Software (em Java, C#, .NET, Windows Mobile, Java Script), Teste de Software, participação durante as atividades de estimativa de tempo e utilização do processo SCRUM.

Participação em projetos de programas decisivos na organização durante a obtenção da certificação do Terceiro nível do CMMI®, atuando como incentivador do uso do processo SCRUM, buscando sempre alinhar as características do SCRUM às da organização.

09/2010 a 05/2011 **FACEPE**
Empresa pública de médio porte
Programador

Desenvolvimento da arquitetura em projetos específicos de desenvolvimento de software. Participei de atividades de levantamento de requisitos, detalhamento e estimativa de duração de atividades e desenvolvimento de Software (utilizando as linguagens PHP, Java Script, Action Script, Java e .NET). Prestação de suporte aos usuários.

01/2008 a 12/2009 **Centro de Informática (CIn) / U.F.P.E.**
Instituição de Grande porte do segmento de Educação
Estagiário

Desenvolvimento de sistemas web utilizando as tecnologias e/ou ferramentas Java, Interbase, MySQL, SQL Server, LDAP, PostgresSQL, Flash (ActionScript 3.0) e Flex.

Análise de Requisitos, Desenvolvimento da Arquitetura, Desenvolvimento de Software, Banco de Dados, Testes, etc.

Responsável pelo desenvolvimento do sistema de crachás utilizado entre 2009 a 2012 no Centro de Informática.

05/2007 a 12/2007 **Êxito Design e Comunicação**
Instituição de Pequeno porte do segmento de Publicidade
Estagiário

Estagiário de Desenvolvimento de Software. Tecnologias utilizadas: Flash (Adobe), Interbase, PostgreSQL, PhotoShop, Illustrator, entre outras.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestrado em Ciências da Computação com ênfase em Gerenciamento de Projetos - concluído em 06/2016
Centro de Informática – U.F.P.E.

Especialização em Engenharia de Software com ênfase em Gestão Ágil de Projetos- concluído em 10/2012
C.E.S.A.R Edu / Faculdade Marista do Recife

Graduação em Sistemas de Informação (Bacharelado) com ênfase em Engenharia de Software - concluído em 12/2009
Faculdade Integrada do Recife (FIR) / Estácio

CERTIFICAÇÕES

Project Management Professional® - 2013
Project Management Institute®

Certified Scrum Master® - 2013
Scrum Alliance®

ITIL V3 Foundation® - 2013
EXIN®

IDIOMAS

Inglês (Técnico) - Avançado | Espanhol - Intermediário | Português - Nativo

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Preparatório para Certificação PMP – Academia GP
Engenharia de Requisitos – Quali Software
Java Básico, Avançado, Corporativo, XML e Web – Quali Software
C# Avançado – CITi
Flash com Action Script – CITi
Modelagem de Processos com Bizagi – Bizagi.com