

## **Carlos Friderico Pedrosa Lorenz, PMP®**

Rua Clovis Beviláqua, 195 Apto. 602 – Madalena  
Recife – PE CEP 54.710-330  
Telefones: (81) 9 8846-0792 / (81) 3228-7983  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/carlos-lorenz-1948ab19>

Brasileiro, Casado, 02 Filhos  
Nascimento: 06/03/1967  
E-mail: [clorenz@ig.com.br](mailto:clorenz@ig.com.br)  
[cfplorez@gmail.com](mailto:cfplorez@gmail.com)

### **Gestor de Tecnologia**

Experiência de 28 anos na área de Tecnologia da Informação, últimos 18 anos de experiência em Gestão, com forte atuação em desenvolvimento, implantação e suporte aos sistemas na área de varejo em empresa de grande porte. Orientado ao resultado, através da aplicação de metodologia e desenvolvimento das pessoas.

### **Principais Qualificações**

Experiência sólida como Gerente Funcional, Gerente de Programa para projetos complexos e amplos em Operações de Lojas e Serviços Financeiros, incluindo análise de processos, avaliação estratégica, reestruturação de negócios, gerenciamento de mudanças, implementação e manutenção de sistemas em empresa multinacional de grande porte;

Expertise e forte conhecimento em tecnologia aplicada ao setor de varejo para definir estratégias, prioridades e viabilidade de projetos, adquirido durante os +28 anos no varejo;

Profissional dinâmico, prático, ético e pró-ativo com relacionamento excepcional em todos os níveis hierárquicos, buscando entrega de soluções empresariais;

Habilidades de persuasão, com clientes, colegas de trabalho, superiores e subordinados, construindo relações sólidas / colaborativas horizontais e verticais;

Especialidades: Gerenciamento de Programa de TI, Implementação de sistemas de operações de lojas, Relação Empresarial, Desenvolvimento de Pessoas, Controle de Orçamento (CAPEX e OPEX), 5YP(plano de cinco anos), Processos de lojas, Compras e Negociação de Contratos (RFI / RFQ / RFP).

Pontos fortes: Foco em resultados, orientação para o cliente, gestão e desenvolvimento de pessoas, organização, planejamento e autodesenvolvimento.

### **Formação Acadêmica**

<b>Pós-Graduação</b>	<b>Gestão de Tecnologia da Informação (TI)</b> Faculdade Mauricio de Nassau – Recife	Ano 2011
<b>Mini-MBA</b>	<b>Programa Avançado de Gestão de Negócios</b> CEDEPE – Business School - Recife	Ano 2004
<b>Especialização</b>	<b>Especialização em Análise de Sistemas</b> ITECI - Instituto de Tecnologia em Informática - Recife	Ano 1992
<b>Graduação</b>	<b>Bacharel em Ciência da Computação</b> Universidade Católica de Pernambuco – UNICAP	Ano 1989

### **Certificações e Principais Cursos**

<b>Certificação PMP</b> , Abril 2009 – Present, License #1250414 Certificação realizada junto ao PMI – Project Management Institute	Ano 2009
<b>Curso e Certificação QPMP</b> Curso e aprovação na prova da Quali Treinamentos(QPMP) – Recife	Ano 2009

---

## **Cursos de ITIL V3**

Ano 2009

Training Education Services – São Paulo

## **Cursos de COBIT 4.1**

Ano 2009

Training Education Services – São Paulo

### **Cursos mais recentes de média e curta duração:**

Cursos de Liderança, Habilidades de Negociação, Coaching, Gerência de Processos, Técnicas de Delegar para obter resultados, Técnicas de Reuniões, Entrevistas e Seleção.

### **Idiomas**

- Inglês – Intermediário

---

## **Experiência Profissional**

### **Gerente de Sistemas – Walmart Brasil**

*Gerente de Sistemas Sênior no Walmart Brasil desde Abril de 2008*

- Responsável pelos sistemas de Operações e Serviço Financeiros das lojas, farmácias e postos;
- Gestão de programas e projetos da área com gestão do Escopo, tempo e custo;
- Planejamento, Execução, Monitoração, Controle, implantação e acompanhamento do projeto, com práticas do *PMI®*;
- Gestão da equipe interna, terceiros e fornecedores envolvidos no projeto (negociação, contratação, desenvolvimento, acompanhamento, avaliação e engajamento);
- Controle do orçamento do projeto e da área (Capex e Opex);
- Negociação, contratação, gestão e relacionamento com grandes empresas no varejo, tais como Toshiba/IBM, NCR, Linx, Auttar, Paperless, Getnet Santander.

### **Principais realizações:**

- Gerente responsável pela conversão dos sistemas de frente de caixa do Walmart em 426 lojas (mais de 6.500 PDVs implantados), dentro do prazo, budget e qualidade planejados. Envolvendo mais de 8.000 associados treinados, logística para 8.393 deslocamentos terrestres e aéreos, aplicação de mais de 15 mil cenários de testes e 440 GMUD;
- Implantação dos sistemas Compliances de NFe, NFCe e SAT nas unidades do Grupo Walmart no Brasil (Supercenter, Big, Hiperbompreço, Sams, Maxxi, Todo Dia, farmácias e Postos);
- Implantação sistema de etiquetas eletrônicas em Hipermercado do grupo, trazendo com isso ganhos de produtividade, economia e satisfação para os clientes na loja;
- Conversão dos Hipermercados Big (Sonae) do interior de São Paulo para os sistemas Walmart;
- Implantação de sistemas com utilização de coletores de rádio frequência nas lojas do grupo (módulos de inventário, entrada de mercadorias, conferências de preços, controle de rupturas, quebras, etc.);
- Confecção e revisão dos documentos de especificação (BRD) para integração dos sistemas das lojas Bompreço e Sonae com o sistema do Walmart desenvolvidos em Bentonville (EUA).

---

## **Lider de Projetos – Bompreço Supermercados do NE**

*(Fev, 1999 – Mar, 2008) Empresa de varejo do Nordeste pertencente ao grupo Holandês Royal Ahold e vendida em 2004 para o grupo Walmart.*

- Responsável pelos sistemas de Operações das lojas no Nordeste;
- Gestão de projetos da área com gestão do Escopo, tempo e custo;
- Gestão da equipe interna, terceiros e fornecedores envolvidos no projeto;
- Negociação, contratação, gestão e relacionamento com fornecedores envolvidos nos projetos.

### **Principais realizações:**

- Integração dos sistemas das lojas e área comercial das empresas do grupo Royal Ahold na América Latina (Disco - Argentina / Bompreço - Brasil), tendo trabalhado na implantação do novo sistema nas cidades de Mendoza e Buenos Aires (Argentina);
- Coordenador junto às consultorias Unisys e IBM no projeto Supply Chain, onde foram redesenhados e implantados todos os processos da cadeia de suprimentos do grupo;
- Projeto Supply Chain do Grupo Bompreço, onde junto com a consultoria Alemã Rollad Berger realizamos o redesenho dos processos e sistemas na cadeia de suprimentos do grupo;
- Integração dos sistemas do Grupo Bompreço com rede de supermercados Supermar com 45 lojas no estado da Bahia, tendo realizado e coordenado treinamento, implantação e acompanhamento dos sistemas de automação nas lojas e escritórios.

### **Atividades Extracurriculares**

---

- Participação de ações sociais em creches e institutos mantidos pela empresa (treinamentos, palestras e melhorias no ambiente físico da instituição).