

WAGNER BORBA

SCRUM MASTER

RESUMO

Profissional com **7 anos de experiência** e mais de **9.000 horas de atuação efetiva em gestão de projetos** nos setores público e privado, em empreendimentos de infraestrutura de **Telecomunicações, Tecnologia da Informação e Desenvolvimento de Aplicações**, atuando em empresas nacionais e multinacionais, tendo como **clientes** órgãos de todas as esferas de **governo, grupos educacionais, redes hospitalares operadoras de telefonia e provedores de serviços do país**, com portfólio de investimentos gerenciado superior a 20 milhões de reais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

JUN.2015 – Atual

Tecnoset IT Solutions – Gerente de Projetos


Responsável pela gestão dos projetos de todo portfólio de produtos e serviços, tais como **Managed Print Services, Thermal Printing, BPO (Documents Solutions) e Infraestrutura (Networking & Security)**. Gestão colaborativa com utilização de Métodos Híbridos (PMBOK, Scrum e Design Thinking), resultando em **aumento de 60% no índice de satisfação dos clientes e redução de 15% no tempo de entrega dos projetos**. Idealizador e criador do **TecnoProject BI®** (plataforma de gestão de portfólio de projetos baseada em **Business Intelligence**), tendo como resultado o armazenamento de dados históricos para fins de melhoria contínua e um aumento significativo na confiabilidade das informações dos projetos para tomada de decisão e **reduzindo em até 25% os custos com a implantação do serviço**.


DEZ.2014 – MAI.2015


Safetec Informática – Scrum Master

Gestão de todo ciclo de vida dos projetos na divisão **CRM Salesforce**. Customização de soluções **SaaS (Software as a Service)** em ambiente de desenvolvimento do Salesforce, otimizando processos e integrando dados dentro dos padrões de confiabilidade. **Atuação como ScrumMaster**, orientado a entregas incrementais de funcionalidades, **mediando conflitos, promovendo auto-organização da equipe e facilitando a tomada de decisão**. Análise de Requisitos e priorização de *features*, utilizando **modelo híbrido de gestão (Scrum+PMBOK)** aumentando a produtividade e reduzindo os custos com mão-de-obra.

 **Linkedin**
<https://br.linkedin.com/in/wagnerborba>

 **Contato**
(81) 99201-5379

 **E-mail**
waaborba@gmail.com

 **Localização**
Rua Cônego Romeu, 373 apt. 503 – Recife – PE

AGO.2011 – JUN.2014

Huawei Technologies Ltd. Co – Project Controller Manager (PCM)

Responsável pelo Planejamento e Controle de projetos com as principais operadoras de telefonia do país. Atuação em projetos nas regiões Norte e Nordeste. **Criação e medição de Indicadores de Desempenho (KPIs)**, com foco na gestão de custos, tempo, qualidade e comunicações. Planos de Ação orientados ao cumprimento de metas mensais. **Análise iterativa de riscos e redução de backlog**. Acompanhamento de Rollout e reuniões semanais para alinhamento de demanda com os clientes e fornecedores. **Gerenciamento de fornecedores**, sendo responsável pela avaliação e melhoria contínua dos mesmos, **resultando em redução de 80% nos custos de retrabalho e aumento no nível de satisfação dos clientes nos últimos 2 anos**.

FEV.2011 – JUL.2011

Seicom Engenharia - Coordenador de Projetos

Temporário, responsável pela definição e coordenação das equipes de **implantação e manutenção** em grandes projetos na área de Telecomunicações e Tecnologia da Informação (**infraestrutura e instalação de equipamentos de comutação**). Análise de viabilidade financeira e gestão das partes interessadas e fornecedores. Controle de custos operacionais, planejamento de demanda mensal das equipes e gestão da cadeia de suprimentos. **Geração de reports gerenciais** diários conforme plano de comunicação definido com todas as partes envolvidas. Responsável também pelo **planejamento dos recursos no encaminhamento a treinamentos, desenvolvimento pessoal e gestão de qualidade**.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ**
MBA em Gestão de Projetos
Status: Concluído
De 2015 a 2017
- UNIFG / LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES**
Grad. em Gestão da Tecnologia da Informação
Status: Concluído
De 2010 a 2012

CERTIFICAÇÕES

- PMP® – Project Management Professional**
Project Management Institute (PMI®)
Licença # 1778455
- CSM® – Certified ScrumMaster**
Scrum Alliance
Licença # 550748
- ITIL® Foundation (IT Service Management)**
OGC – United Kindon
Licença # 5893324.20618429
- SFC™ - Scrum Fundamental Certified**
SCRUMStudy
Licença # 87853
- IPOF™ – International Product Owner**
Foundation
Scrum Association
Licença # IPOF244
- CSSYB – Certified Six Sigma Yellow Belt**
VMEdu Inc.
Licença # 69912
- PRAC™ – Project Requiriments Analyst**
Certified
GetCERT
Licença # GC2001180831

IDIOMAS

	Leitura	Escrita	Conversação
Inglês	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Espanhol	●●●●●	●●●●●	●●●●●

COMPETÊNCIAS ADICIONAIS

	Nível de Domínio
Pacote Office	●●●●●
Microsoft Project	●●●●●
BI Qlikview	●●●●●
ERP TOTVS Protheus	●●●●●
BI GoodData	●●●●●
Bizagi Model (BPMN)	●●●●●
Trello Agile Tool	●●●●●
Balanced Scorecard	●●●●●
ISO/IEC 20000	●●●●●
ISO 21500	●●●●●
SQL / MySQL	●●●●●
Excel Avançado	●●●●●
WBS Chart Pro	●●●●●
COBIT 5	●●●●●
Salesforce	●●●●●
Design Thinking	●●●●●

PROJETOS – ÁREAS DE ATUAÇÃO

Operadoras de Telecom	Prefeituras
Órgãos do Judiciário	Governos Estaduais
Grupos Automotivos	Redes de Hospitais
Secretarias de Estado	ONGs
Autarquias	Redes de Supermercados
Órgãos do Legislativo	Universidades

VOLUNTARIADO

- PMI® Pernambuco, Brazil Chapter**
Diretor de Administração e Finanças
Vice Chair Finance
Out/15 – Dez/17
Recife – PE