

EMMÂNUEL Angelo **LUCENA** Barbosa, MBA, CSM®, Leader as Coach®, Personal & Professional Coach®

Casado, um filho, Residente em Natal-RN, com disponibilidade para viagens e/ou mudança de cidade/estado.

Profissional de Gestão em Tecnologia da Informação, Projetos, Negócios, Contratos e Serviços.

1. Resumo do Perfil

- Com sólida formação na área de tecnologia da informação, ao longo de 19 anos de carreira vivenciei grandes desafios como Gerente de Projetos e Negócios, atuando junto aos setores público e privado em projetos e serviços em diversas áreas, tais como: Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC); Fábrica de Software; Telecomunicações; Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED/ECM); Outsourcing (BPO); Saúde; e Óleo e Gás;
- Aliado à minha formação técnica, busco desenvolver competências em liderança; gestão de equipes; desenvolvimento e implantação de melhores práticas de gestão de projetos e negócios, (PMBOK, Metodologias Ágeis/Scrum), incluindo estratégias para garantir o comprometimento necessário para a concretização de objetivos, pois acredito que além de competência gerencial e técnica, é preciso cuidar das pessoas para que se possa atingir objetivos, por isso, procuro estar envolvido com as necessidades dos clientes e das equipes que gerencio, atuando para o desenvolvimento das pessoas, dos negócios e para a entrega de produtos e serviços que verdadeiramente tragam benefícios e agreguem valor;
- Fui responsável pela gestão e operação de um portfólio estimado em 25 milhões de Reais em operações nas áreas de TIC, ECM/GED e BPO; tive a oportunidade de atuar em projeto envolvendo a contratação de mais de 500 técnicos de suporte para realização das eleições de 2014 no estado do RN; atuei como gestor em diversos projetos de médio e grande porte simultaneamente, coordenando atividades de equipes, por vezes dispersas geograficamente em países diversos, atendendo as expectativas dos envolvidos, mediando conflitos, negociando soluções e alcançando resultados favoráveis;
- Tenho Grande experiência no atendimento a clientes na área pública e privada e na especificação, oferta e comercialização de soluções, produtos e serviços, incluindo elaboração de propostas comerciais e técnicas; processos de aquisição; análise e gestão de contratos e serviços; visão estratégica e uso de abordagem de Coaching como prática, sendo membro certificado como Leader as Coach® e Personal & Professional Coach® da Sociedade Brasileira de Coaching®.

2. Graduação/Pós-Graduação/Certificações

- Mestrado Profissional em Administração – Gestão Estratégica de Negócios – UNP/RN – Cursando;
- Certified Scrum Master (CSM®) – Scrum Alliance®/Knowledge 21 – Out/2017;
- Personal & Professional Coach (PPC®); Leader as Coach® – Sociedade Brasileira de Coaching® – Dez/2012;
- MBA em Gerenciamento de Projetos – Fundação Getúlio Vargas - FGV/PE – Fev/2010;
- Bacharel em Ciência da Computação – Universidade Federal da Paraíba - CCT/UFPB/Campus II – Fev/1998.

3. Experiência Profissional

Desde março/2016: Gerente de Projetos e Negócios na MaisDoc Soluções em Gestão da Informação – Natal/RN.

- Gestão e prospecção comercial ("*hunting*"), gestão de contratos e estabelecimento de parcerias;
- Gestão de Projetos envolvendo tecnologia, gestão documental, logística, terceirização de processos e pessoas, desenvolvimento de software, atuando em clientes do Setor Público e Privado;
- Seleção, desenvolvimento e gestão de recursos humanos;
- Projeto e especificação de soluções de software e serviços, pré-Venda técnica envolvendo soluções de gestão documental, logística e terceirização;
- Consultoria e treinamentos em Gestão de Projetos e Coaching.

De julho/2015 a março/2016: Gerente de Projetos na TO Brasil – Tecnologia da Informação e Soluções de Negócios – Natal/RN.

- Atuação em suporte metodológico, ferramentas e demandas relacionadas à metodologia de gestão de projetos para o PMO da Petrobrás;
- Suporte e assessoria em demandas de projetos, relatórios executivos, sistemas de informação de gestão de projetos; Atendimento de demandas em processos, procedimentos e indicadores de qualidade de projetos;
- Cliente atendido: Regional RN/CE da Petrobrás.

De maio/2012 a julho/2015: Gerente de Projetos/Consultor de Negócios na Indra Brasil Sol. e Serv. Tecnológicos S/A – Natal/RN.

- Gestão de projetos para Estados e Municípios, incluindo implantação da Nova Contabilidade Aplicada ao Setor Público (NBCASP) e Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP);
- Gestão de projetos para o desenvolvimento e sustentação de software em modelo de fábrica CMMi Nível 3, utilizando metodologias ágeis;

EMMÂNUEL Angelo LUCENA Barbosa, MBA, CSM®, Leader as Coach®, Personal & Professional Coach®

Casado, um filho, Residente em Natal-RN, com disponibilidade para viagens e/ou mudança de cidade/estado.

Profissional de Gestão em Tecnologia da Informação, Projetos, Negócios, Contratos e Serviços.

- Seleção, contratação, desenvolvimento e alocação de mais de 400 profissionais para suporte técnico às urnas eletrônicas, na realização das eleições no estado do RN;
- Mais de 25 profissionais gerenciados em projetos de serviços técnicos especializados (equipes de atendimento ao cliente; manutenção, sustentação, suporte e desenvolvimento de software; infraestrutura de tecnologia da informação);
 - Consultoria de Negócios com atuação no levantamento de oportunidades, prospecção de novos negócios, identificação, definição e documentação de oportunidades (“Pipe”), incluindo atendimento a clientes, visitas técnicas de pré-venda e direcionamento de propostas comerciais;
 - Clientes atendidos: Junta Comercial do Estado do Rio Grande do Norte (JUCERN); Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte (TJ/RN); Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças do Rio Grande do Norte (SEPLAN/RN); Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos (SEARH/RN); Tribunal Regional Eleitoral (TRE/RN).

De abril/2009 a maio/2012: Gerente de Implantações na TCI BPO S/A – Natal/RN.

- Gestão de projetos (integração, custos, aquisições/contratos, recursos humanos, custos, tempo e escopo) para a implantação de Projetos de outsourcing de gestão documental; logística e suprimentos; workflow; gestão previdenciária e saúde em clientes do Setor Público e Privado;
- Gestão de equipes em fábrica de software para o desenvolvimento, implantação sustentação e integração de sistemas;
 - “hunting” e pré-venda técnica de projetos; análise, modelagem e redesenho de processos; apoio operacional à implantação do PMO da empresa; documentação de projetos; elaboração de documentos técnicos e projetos básicos para o setor público; atuação em processos licitatórios e de contratações para o Governo Federal e Estadual;
 - Clientes atendidos: Junta Comercial do Estado do Rio Grande do Norte (JUCERN); Junta Comercial do Estado do CE (JUCEC); Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Rio Grande do Norte (IPERN); Secretaria de Estado da Educação e da Cultura do Rio Grande do Norte (SEEC/RN); Departamento Estadual de Trânsito do Rio Grande do Norte (DETRAN/RN); Fundação Getúlio Vargas (FGV); Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará (SEFAZ/CE); Secretaria de Segurança Pública do Estado do Ceará (SSP/CE); Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJ/CE); Unidade Gestora Única do Regime Próprio de Previdência Social de Alagoas (AL Previdência); Secretaria de Estado da Educação de Alagoas (SEE/AL); Secretaria de Estado de Administração e Previdência Social do Maranhão (SEAPS/MA); Deloitte Consultoria/PE.

De novembro/2008 a abril/2009: Analista de Requisitos na POLITEC Global IT Services – Recife/PE.

- Levantamento, análise e documentação de requisitos e projetos, para órgãos do Governo Federal, apoiando o processo de desenvolvimento de projetos de tecnologia da informação em atendimento aos processos CMMi nível 3 da Fábrica de Software;
- Prática em técnicas de análise de negócio, elaboração de documentos técnicos, mapeamento de processos, levantamento de requisitos e regras de negócio junto a clientes do Setor Público; Modelagem de casos de uso utilizando Linguagem UML, mapeamento de rastreabilidade de requisitos utilizando as ferramentas IBM Rational Rose e Requisite Pro;
- Condução de processos de testes e homologação de sistemas junto aos clientes, facilitando o consenso entre as partes e o alcance dos objetivos traçados;
- Clientes atendidos: Tribunal Regional Federal (5ª Região); Companhia Hidrelétrica do São Francisco (CHESF).

De outubro/2008 a setembro/2009: Diretor Executivo (Sócio) na Via Conectiva – Revenda Autorizada Vivo S/A – João Pessoa/PB

- Implantação do Negócio e Gestão da Operação de varejo em revenda autorizada de telefonia celular da Operadora Vivo S/A;
- Atuação desde a fase de estabelecimento de parceria e contratação junto à Operadora até a gerência de todas as atividades envolvidas na implantação do empreendimento: análise de viabilidade; contratos com fornecedores e parceiros; seleção e reforma do ponto comercial; seleção e treinamento de gerente e vendedores; estabelecimento de metas e estratégias comerciais em alinhamento às necessidades do negócio; gestão da operação e acompanhamento de metas de vendas; negociação com clientes e fornecedores; administração de pessoal, contábil e fiscal do empreendimento.

De agosto/2006 a outubro/2008: Gerente de projetos no Grupo TCI BPO – Recife/PE.

- Gerente de Projetos alocado na MMS-SAÚDE, integrando equipe para implantação e suporte operacional da Operadora em diversos projetos envolvendo tecnologia:

EMMÂNUEL Angelo **LUCENA** Barbosa, MBA, CSM®, Leader as Coach®, Personal & Professional Coach®

Casado, um filho, Residente em Natal-RN, com disponibilidade para viagens e/ou mudança de cidade/estado.

Profissional de Gestão em Tecnologia da Informação, Projetos, Negócios, Contratos e Serviços.

- Planejamento e gestão do projeto para implantação do ERP BENNER Saúde (sistema de gestão da carteira de clientes da Operadora);
- Planejamento e análise de viabilidade para Implantação do ERP Microsiga;
- Planejamento e implantação do Portal Web de Serviços da operadora;
- Planejamento e implantação de projetos de melhoria nos serviços prestados e apoio no desenvolvimento de novos produtos e serviços associados à área de saúde; Melhorias nos processos de abastecimento de materiais (médico e não médico); Melhorias na infraestrutura de TI e conectividade; Apoio na gestão de contratos de terceirizações; Análise de custos e apresentação de relatórios de desempenho.

De novembro/2005 a agosto/2006: Gerente de projetos na SupportComm S.A./Banco Opportunity – São Paulo/SP.

- Gerente do Projeto de Desenvolvimento de Serviços de Valor Agregado (VAS) nos portais de dados da SupportComm;
- Gerente do projeto Middleware SMS na Brasil Telecom: atuação no planejamento, implantação e obtenção do encerramento do mesmo junto ao cliente Brasil Telecom;
- Atuação no PMO dos Projetos internos da empresa e dos projetos nos Clientes CLARO Celular, VIVO Celular, Brasil Telecom, Telemig e Amazônia Celular, garantindo a adequação dos Projetos à Metodologia implantada;
- Instrutor de treinamentos em Sistemas e Metodologias de Gestão de Projetos;
- Clientes atendidos: CLARO, VIVO, Brasil Telecom, Telemig e Amazônia Celular.

De janeiro/2005 a novembro/2005: Consultor de Projetos na Plano Consultoria Empresarial LTDA – Brasília/DF .

- Atuação em consultoria à implantação, execução e controle de Escritórios de Projetos (PMOs), desempenhando as seguintes atividades:
 - Consolidação de informações de projetos; elaboração de relatórios de acompanhamento físico e financeiro; definição de metodologia e artefatos de gerenciamento de projetos; suporte ao Software de Gerenciamento de Projetos; garantia da aderência dos projetos aos padrões estabelecidos; implementação das melhores práticas de gerenciamento de projetos; coaching de gerentes de projetos e viabilização da integração entre as equipes de projeto;
- Clientes atendidos: Brasil Telecom S/A, SupportComm S/A.

De março/2003 a janeiro/2005: Gerente de Projetos na empresa Policentro Tecnologia da Informação SA – Brasília/DF, Atuando na gerência de equipes de desenvolvimento e implementação de projetos de TI.

- Como Líder de Projetos, atuando no levantamento de requisitos, modelagem (UML), projeto, especificação e documentação de sistemas de informação. Líder dos Módulos de Gestão da Tributação, WorkFlow e Protocolo no Projeto de Modernização Fiscal do Estado do Amazonas: equipe composta por 2 analistas de sistemas e 2 desenvolvedores;
- Gerente de Projetos: Projeto de Desenvolvimento de 07 Sistemas Gerenciais do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – SIG-TCE/AM: equipe composta por 5 analistas de sistemas e utilização de Fábrica de Software JAVA com 10 desenvolvedores;
- Clientes atendidos: Secretaria da Fazenda do Estado do Amazonas (SEFAZ/AM); Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM).

De outubro/2001 a março/2003: Analista de Sistemas atuando no levantamento de requisitos e desenvolvimento de aplicações web (Intranet/Internet), utilizando tecnologia ASP, componentes COM/COM+ e banco de dados MS SQL-Server, atuando na Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL (CastMeta Informática Ltda (Out/2001 à Out/2002) e DBA Informática Ltda. (Nov/2002 à Mar/2003)) – Brasília/DF.

De janeiro/2001 a outubro/2001: Analista de Sistemas atuando em e-security e pré-venda, levantamento de requisitos e desenvolvimento de sistemas de informação web, sistemas de gerenciamento de documentos e workflow na empresa Padrão iX Informática e Sistemas Abertos Ltda. – Brasília/DF.

4. Experiência Docente e de Iniciação Científica

Desde outubro de 2016: Professor convidado. Pós-Graduação da Faculdade Internacional da Paraíba – João Pessoa/PB.

- Disciplinas: Gerenciamento das Aquisições; Gestão Profissional/Carreira; Coaching Leader Training.

Desde maio de 2015: Professor convidado. Curso Técnico em Logística – Fundação Bradesco – Natal/RN.

- Disciplinas: Metodologia de Projetos; Logística Reversa.

EMMÂNUEL Angelo **LUCENA** Barbosa, MBA, CSM®, Leader as Coach®, Personal & Professional Coach®

Casado, um filho, Residente em Natal-RN, com disponibilidade para viagens e/ou mudança de cidade/estado.

Profissional de Gestão em Tecnologia da Informação, Projetos, Negócios, Contratos e Serviços.

Desde dezembro de 2012: Instrutor e Facilitador em Workshops e sessões de Coaching, Liderança e Gestão – Natal/RN.

- Apresentação de workshops de Coaching e Liderança para clientes públicos e privados, utilizando práticas e ferramentas de Coaching para motivação e definição de metas; planejamento pessoal e profissional; realinhamento de objetivos; gestão do tempo; avaliação e percepção da realidade; Realinhamento de carreira e perfil profissional.

De junho de 1998 a dezembro de 2000:

- Pesquisador/Bolsista DTI do CNPq - atuando no Programa de Estudos e Ações Para o Semi-Árido-PEASA/UFPB, em Projeto de Implantação de Micro e Pequenas Agroindústrias, exercendo a função de Gerente de Redes e Analista de Sistemas;
- Instrutor da disciplina “EBD – Estruturas de Dados e Banco de Dados Relacional” no Curso Técnico Profissionalizante em Tecnologias da Informação – TECINFO, realizado pela Escola Virgem de Lourdes – Campina Grande/PB.

5. Publicações

- GUERRERO, C. V. S., ARAÚJO, V. P. A., GUIMARÃES, L. E. C., SANTOS, W. R. dos, BARBOSA, E. A. L., **Projeto da Base de Dados da Central de Informação do Semi-Árido - CENINSA**, AGROSOFT 1999, Embrapa/CNPTIA, UNICAMP, novembro de 1999; (<http://agrosoft.com/trabalhos/ag99/artigo38.htm>);
- LIMA, A. M. A. de, BARBOSA, E. A. L., FILHO, J. G. L., SILVA, S. L. S. da, AMORIM, M. P. de, VALENÇA, S. C., **Gerenciamento de Projetos Geograficamente Distribuídos**. Trabalho de Conclusão do MBA em Gerenciamento de Projetos pela Fundação Getúlio Vargas/FGV, agosto de 2009;
- BARBOSA, E. A. L. LinkedIn Pulse. **Valores que nos ajudam a tomar decisões**, 15 fevereiro 2016. Disponível em: <<https://www.linkedin.com/pulse/valores-que-nos-ajudam-tomar-decis%C3%B5es-emm%C3%A2nuel>>;
- BARBOSA, E. A. L. LinkedIn Pulse. **Você deixa a vida lhe levar?**, 6 maio 2016. Disponível em: <<https://www.linkedin.com/pulse/voc%C3%AA-deixa-vida-lhe-levar-queromaisqueisso-emm%C3%A2nuel>>;
- BARBOSA, E. A. L. LinkedIn Pulse. **10 Lições que aprendi com o fracasso**, 19 julho 2016. Disponível em: <<https://www.linkedin.com/pulse/10-li%C3%A7%C3%B5es-que-aprendi-com-o-fracasso-emm%C3%A2nuel>>;
- BARBOSA, E. A. L. LinkedIn Pulse. **Sua carreira é inteligente?**, 5 de junho de 2017. Disponível em: <<https://www.linkedin.com/pulse/sua-carreira-%C3%A9-inteligente-emm%C3%A2nuel-lucena-mba-professional-coach->>>.

6. Áreas de Interesse

- Metodologias e práticas de gerenciamento de projetos, análise e desenvolvimento de sistemas: PMBOK, RUP/UML, SCRUM; Fábrica de Software CMMi; Implantação e operação de Escritórios de Projetos (PMO);
- Empreendedorismo e inovação; Gestão Pública; Licitações; Execução Orçamentária e Financeira;
- Gestão comercial; Desenvolvimento de produtos e soluções relacionados à tecnologia, comunicação e inovação;
- Gestão Administrativa, Gestão de Negócios e Serviços, Orçamento e Finanças Públicas e Privadas;
- Tecnologia e Mercados de TIC, BPO, BPM, GED/ECM e Telecom; Petróleo e Gás; Indústria; Saúde; Educação;
- Coaching, Liderança, Ferramentas e Técnicas de Gestão de Pessoas para melhoria do desempenho;
- Logística de materiais, gestão de transportes, WMS, TMS;
- Ferramentas: MS-Office, MS-Project, MS-Visio, SubVersion, SourceSafe; Oracle 9i, SQL Server, MS Access, Light Base For Windows, BR-Search; Visual Basic, SQL, ASP, HTML, VBScript e JavaScript.

7. Formação Complementar

- Formação MIGGP – Metod. Indra de Gestão de Projetos – Indra Brasil Sol. e Serv. Tecnológicos S/A – Recife/PE;
- Treinamento/Certificação em Coaching – COZEX Desenvolvimento Gerencial Ltda – Recife/PE;
- Formação Equipe de Gestão INDRA – Indra Soluções Tecnológicas do Brasil S/A – Recife/PE;
- Nova Contabilidade Aplicada ao Setor Público – Franco e Fortes Consultoria – Natal/RN;
- Coachee em Processo de Executive Coaching – Lapidary Coaching – Natal/RN;
- Processo de Engenharia e Gerencia de Requisitos – POLITEC – Recife/PE;
- Processo de Gerenciamento de Projetos – POLITEC – Recife/PE;
- Grupo de Estudos PMI/PE – Preparatório para Certificação PMP – Chapter PE do PMI – Recife/PE;
- Curso de Formação em Gerenciamento de Projetos – FPF – Manaus/AM;
- Curso de Preparação Para Certificação PMP – Novintec – Brasília/DF;
- Fundamentals of Rational Rose – Foton Informática – Brasília/DF;
- Programação Orientada a Objetos com JAVA – AWA – Brasília/DF;
- RUP – Rational Unified Process – CastMeta Informática Ltda – Brasília/DF;
- Modelagem Relacional e Rational Requisite Pro – CastMeta Informática Ltda – Brasília/DF;
- SQL Server 2000 – CastMeta Informática Ltda – Brasília/DF.