

## Nilva Coimbra do Espírito Santo Filha, 57 anos, Administradora, Maceió/AL/BR

Profissional Doutoranda em Projetos (Universidad Internacional Iberoamericana UNINI México), Linha de Pesquisa: Gestão Empresarial, com Mestrado em Engenharia de Produção (UFRN), na área de concentração: Gestão de Satisfação do Cliente, com Especialização em Administração, na área de concentração: Gestão Estratégica em Marketing, e Bacharel em Administração de Empresas. Apaixonada por Administração e Economia Criativa, buscando sempre atuação em espaço colaborativo, estrategicamente fomentando a qualidade dos projetos e serviços, estimulando a **criatividade** e a superação de desafios, com a pretensão de compreender as dinâmicas de interações e inter-relações. Atuo também na academia e no mercado com projetos, capacitações e palestras na área de Administração, com ênfase para impactar resultados na gestão empresarial.

### ADMNILVACESF



<http://lattes.cnpq.br/9466182243014121>



[nilvacesf@gmail.com](mailto:nilvacesf@gmail.com)



82 999307057



<https://www.linkedin.com/in/admnilvacesf/>



nilvacesf



<https://twitter.com/admnilvacesf>



<https://www.instagram.com/admnilvacesf/>



<https://www.facebook.com/AdmNilvaCESF>



<http://admnilvacesf.blogspot.com.br/>



<https://br.pinterest.com/admnilva/>

### EXPERIÊNCIA

#### DOCENTE DE CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

CESMAC – agosto de 2012/ julho de 2017

Docência em graduação de Administração em Empreendedorismo, Administração Hospitalar, OSM, Teoria de Administração I e II, Administração Mercadológica I e II, Administração de Serviços; Administração de Materiais e Patrimônio II, Administração da Produção e Logística I e II; Palestras, Coordenação de Projeto de Extensão em Administração e de Projeto de PSIC em Administração.

**OBS:** em Alagoas, entre outras instituições, como Docente no IFAL – PRONATEC; UNIT; MAURÍCIO DE NASSAU, (desde 2012 em Maceió/AL).

#### Coordenadora e Docente de Curso de Administração e Tecnólogo de Gestão Financeira

FATERN – GAMA FILHO 2006/2010

Gestão e organização de curso de graduação, incluindo orientações acadêmicas, criação e implantação projetos de eventos, docência em Teoria das Organizações, Marketing de Relacionamento, Marketing de Varejo, Gestão de Pessoas I, Gestão de Satisfação do Cliente (Natal/RN)

#### ASSESSORIA E CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

COOPBUGGY 2004/2006; Consultoria e Gestão de Satisfação do Cliente (Natal/RN)

#### COORDENADORA E DOCENTE DE CURSO DE ADMINISTRAÇÃO, MARKETING E ANÁLISE DE SISTEMAS

FAL – FACULDADE DE NATAL 2002/2008; Gestão e organização de curso de graduação, incluindo orientações acadêmicas, criação e implantação projetos de eventos, docência em graduação e pós-graduação em Comportamento do Consumidor, OSM, Estratégia Competitiva, Gestão Educacional, Marketing de Varejo, Marketing Social, Marketing de Relacionamento, Estratégia de Marketing, Estratégia e Formação de Preços, Marketing de Serviço, Criatividade em Marketing, Liderança Empresarial, Laboratório de Estudos de Caso de Marketing, Tópicos Especiais I, II e III (Natal/RN).

#### PRINCIPAIS FILIAÇÕES

ANGRAD

ABED

CFA – CRA/AL

PMI/PE

REC-BRASIL

SBPC

Dentre outras...

## OBJETIVO

Atuação em gestão de projetos e gestão de satisfação do cliente

## HABILIDADES

Paixão por Administração, Criatividade, Pessoas e superação de desafios.

## EXPERIÊNCIA VOLUNTÁRIA OU DE LIDERANÇA

Igreja Messiânica Mundial do Brasil – Centro de Aprimoramento do Rio Grande do Norte (Natal), com dedicação como responsável da secretaria, banco de dados, etc. (2000/2010)  
Projeto de Extensão no Bolão com Economia Criativa (2014)  
Projeto PSIC no Bolão com Economia Criativa (2015)  
Projeto de Extensão no Projeto Crescer com Economia Criativa (2016) – MÉRITO ACADÊMICO  
Projeto de Extensão no Projeto Crescer com Economia Criativa (2017).

## EDUCAÇÃO

- ✓ Doutoranda em Projetos (Universidad Internacional Iberoamericana UNINI México), Linha de Pesquisa: Gestão Empresarial (2017/2021)
- ✓ Mestrado em Engenharia de Produção – Universidade Federal do Rio Grande do Norte UFRN – Área de Qualidade: Gestão de Satisfação do Cliente (2006)
- ✓ Pós-graduação em Administração com ênfase em Gestão Estratégica em Marketing – Escola de Governo de Minas Gerais – Fundação João Pinheiro – Belo Horizonte/ MG (1993)
- ✓ Bacharel em Administração de Empresas – Faculdade de Administração Champagnat / ICÉS – Belo Horizonte/MG (1985)

### Outras formações:

- ✓ Capacitação em Educação à Distância (100h) UEAD /UNIVERSIDADE GAMA FILHO, UEAD/UGF, Brasil (2008)
- ✓ Conselheira Efetiva do Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Norte – CRA/RN (2007/2010 e 2010 /2014 – este último mandato foi interrompido por motivo de mudança de cidade).
- ✓ II CURSO SEMIPRESENCIAL DE MULTIPLICADORES dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESC's), do SISTEMA CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO/CRA's, Brasil (2008; 112 h)
- ✓ Técnico em Transações Imobiliárias (988h) Centro de Treinamento Profissionalizante, CETREP, Brasil (2009)
- ✓ Uso de Ferramentas WEB 2.0. (6h) ABED15° CONGRESSO INTERNACIONAL DE EAD, 15° CIAED, Brasil (2009)
- ✓ 1° Curso de Extensão Universitária em Gestão de Projeto (48h) MTC / CNPQ/ UFRN / SEBRAE, MTC / CNPQ/ UFRN, Brasil (2010)
- ✓ Gestão e Estratégias da Inovação (90h) CNPQ/UFRN/SEBRAE/IEL, Brasil (2010)
- ✓ INOVA COM TI (16h) CNPQ/UFRN/SEBRAE, CNPQ/UFRN/SEBRAE, Brasil (2010)
- ✓ Capacitação PRONATEC EMPREENDEDOR (32h) SEBRAE NACIONAL, Brasil (2011)
- ✓ FAZER A PONTE (90h) Aquifolium Educacional, A E, Brasil (2011)
- ✓ Capacitação e Formação de Multiplicadores de Conhecimento em MPE's (120h) CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO, CFA, Brasil (2016)
- ✓ Representante Estadual da ANGRAD – Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (desde 2014)
- ✓ Conselheira Fiscal Suplente, da ANGRAD – Associação Nacional dos Cursos de Graduação em Administração (desde 2016)
- ✓ Representante Titular (CESMAC) do Fórum Estadual das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (FEMPE) da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo do Estado de Alagoas – SEDETUR (desde 2016)
- ✓ Representante Titular (CESMAC) do Comitê da Rede Global de Empreendedorismo do Estado de Alagoas – RGE (desde 2016)

Sempre Agradecida,  
Adm Nilva Coimbra do Espírito Santo Filha  
82 999307057  
nilvacesf@gmail.com

