

# Márcio Martins

## OBJETIVO

Atuar na Gestão de TI, nas áreas de Infra, Sistemas e Projetos

## RESUMO

Profissional com 16 anos de experiência em TI em empresas de médio e grande porte, e atuando nas áreas de infraestrutura, sistemas, processos. Habilidade de negociação e visão estratégica para alinhar o TI às necessidades do negócio. Implantação, melhorias e gerenciamento de serviços de TI com base no ITIL. Gestão de times multidisciplinares. Habilidade em liderar e desenvolver equipes, atuando como mentor. Recrutamento e treinamento de equipes. Experiência implantação, migração e integração de sistemas ERP, Seles-force. Acompanhamento e análise de fornecedores e contratos. Orçamento e compras de material. Análise e entendimento do negócio, mapeamento e otimização dos processos de trabalho. Larga experiência em processos empresariais nos segmentos de distribuição, atacado e varejo. Atuação efetiva em gerenciamento de projetos de TI, em levantamento de requisitos, gerenciamento de escopo, tempo, custo, risco e qualidade, mudança, utilizando as boas práticas do pmbok e Scrum.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### FACULDADE FAFIRE

Pós graduação em Governança em TI  
Status: Concluído. De 2014 a 2015

### FACULDADE SANTA MARIA

Graduação em Sistema da Informação  
Status: Concluído. De 2005 a 2011

### UNIBRATEC

PFSU (Programa de formação de suporte ao usuário)  
Status: Concluído. De 2000 a 2002

## CERTIFICAÇÕES

### PMP® - Project Management Professional

PMI® - Project Management Institute. Licença: #1989417


### ITIL® - Information Technology Infrastructure Library

EXIN® Licença: #4644134.1218105


### MCP® - Microsoft Certified Professional

Exam: 74-343, Managing Project with Microsoft Project  
MICROSOFT® Licença: #G356-2670

 **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/marciomartins>

 **Contato:** (81) 986151727 ou 3012-0709

 **Email:** mamartins25@gmail.com

 **Localização:** Av. Presidente Kennedy, 880, Peixinhos – Olinda/PE

## HABILIDADES HUMANAS

Líder	●	●	●	●	●	●
Conciliador	●	●	●	●	●	●
Ético	●	●	●	●	●	●
Organizado	●	●	●	●	●	●
Prospectivo	●	●	●	●	●	●
Trabalho em Grupo	●	●	●	●	●	●


## HABILIDADES TÉCNICAS

Pacote Office	●	●	●	●	●	●
Microsoft Visio	●	●	●	●	●	●
Microsoft Project	●	●	●	●	●	●
Scrum	●	●	●	●	●	●
Totvs RM	●	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●	●
SalesForce	●	●	●	●	●	●
Linux	●	●	●	●	●	●
Windows Server	●	●	●	●	●	●
Sql	●	●	●	●	●	●
Oracle	●	●	●	●	●	●
ERP	●	●	●	●	●	●
Pmbok	●	●	●	●	●	●
Conectividade de Rede	●	●	●	●	●	●
Segurança de dados	●	●	●	●	●	●
Virtualização	●	●	●	●	●	●
Processos / 6 Sigma	●	●	●	●	●	●
ISO 9001:2015	●	●	●	●	●	●
Indicadores-KPI	●	●	●	●	●	●

## IDIOMAS

	Básico	Intermediário	Avançado
Inglês	●	●	●
Espanhol	●	●	●

## VOLUNTARIADO

 **PMI® Pernambuco, Brazil Chapter**  
Instrutor do curso preparatório para certificação PMP  
Maio/2017

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### KARNEKEIJO – SUPERVISOR DE SISTEMAS JULHO 2010 – JULHO 2016

Planejamento, Monitoramento e Controle da Governança de TI das filiais Deskontão e matriz Karnekeijo, ajudando a gestão financeira do setor (Capex, Opex). Coordenei equipes de analistas e técnicos, delegando, acompanhando e atuando como mentor de equipes multidisciplinares. Elaboração de indicadores de desempenho KPI's. Mapeamento, desenho e melhoria dos processos com auxílio da ferramenta Bizagi e Visio. Gerenciamento de chamados e SLA através da ferramenta GLPI. Supervisão das atividades e resoluções de problemas com fornecedores e prestadores de serviço. Responsável pela administração e gestão dos processos do ERP SAP SR3 pelo suporte e administração nos módulos SD, MM, CO e FI, e os demais sistemas da empresa como: P2K, CTF, SCE, ACÁCIA, SAFE, RM TOTVS, TNEX e CONTACT, Winthor, analisando e corrigindo GAP's dos sistemas. Análise e correção na integração de dados entre os sistemas SAP, P2K, RM Labore, AFV Acácia. Resolução de problemas no SAP como fechamento do caixa, difusão de preço, cadastro de material, erros e reprocessamento de Idocs, análise de estoque, verificar ordens presa, desenho dos perfis de acesso, filas presas no PI. Criação de relatórios em SQL. Monitoramento aos Bancos Oracle 9i e 10g. Apresentação do TI e treinamento para os novos colaboradores. Monitoramento e controle da disponibilidade dos serviços. Orçamento e compra de equipamentos.

### GEO SISTEMAS – ANALISTA DE SUPORTE JULHO 2009 – JULHO 2010

Fizeram parte das minhas atividades Fazer o levantamento, analisando e otimizando os processos de TI para um melhor desempenho, segurança e custo dos processos. Administrar um servidor de domínio Windows 2003 server com proxy IIS Server 2004. Prestar suporte aos usuários em suas ferramentas de trabalhos como: Office, windowsXP/Vista/Win7, Suporte a Sistemas internos da empresa, orçamento e compra de equipamento, treinamento interno da empresa de sistemas e ou processos relacionado à TI e Backup e rotinas de segurança.

### GRUPO SCHINCARIOL – SUPORTE TÉCNICO II AGOSTO 2003 – AGOSTO 2008

Suporte ao usuário, Instalação, configuração e Administração de servidores Windows server 2003 DNS, DHCP, SSH, PROXY, IIS Server 2004,, servidores Linux, Squid, samba, Nagios. Suporte ao sistema RM Labore e atualizações no Banco ORACLE 9i, Instalação e configuração dos sistemas operacionais Win 98, XP, Vista, rotinas de segurança para prevenção e detecção de vírus e arquivos maliciosos, Orçamento e compra de materiais, Suporte ao usuário, Implantação de política de backup e rotinas de Segurança dos dados, manutenção de micro, instalação de redes físicas e lógicas e toda a conectividade, conexão remota com servidores através o Terminal Service e VNC. Administração e configuração como Microsoft Exchange Server.

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

---

- Planejamento e execução da infraestrutura de hardware, software e sistemas de TI na abertura de quatro lojas de varejo e atacado Deskontão (Grupo Karnekeijo).
- Responsável por projetos de implantação, manutenção e atualização dos sistemas DOTZ (Programa que acumula pontos para troca), SAFE (sistema de convênio), CTF (Concentrador de Transferência de Fundos), SCE (Solução de Conciliação Eletrônica).
- Gerenciando projetos de tecnologia para adequação, correção, melhorias e oportunidades nos sistemas SAP, P2K, RM Labore, Acácia (sistema de força de vendas "AFVServer").
- Implantação do sistema de frente de loja P2K em 4 filiais Deskontão Atacado.
- Planejamento e execução de eventos externos com montagem de estrutura de negócios e vendas durante eventos (Ex: Supermix).
- Instalação de infra do zero, incluindo cabeamento estruturado Cat 5, 6. Instalação de servidor de dados (Windows server) DHCP, DNS, PROXY, AD, GPO, Política de segurança de acesso a dados e internet interno e externo.