

José Luiz Costa da Silva

Parnamirim – RN
E-mail: jl.luiz.costa@gmail.com
(84) 99602-0267
www.linkedin.com/in/joseluizcsilva

Casado
39 anos
PMI Member ID: 4560063

OBJETIVO

GESTÃO DE PROJETOS | GESTÃO DE SERVIÇOS E GOVERNANÇA DE TI |
CONSULTOR DE TI

RESUMO

- Profissional com 18 anos de experiência em Tecnologia, com certificado PMP®, CobiT®, ITIL® e EXIN ITSM based on ISO/IEC 20000®.
- Experiência em desenvolvimento e suporte de aplicações críticas, gerência de projetos e governança de TI tendo como base as boas práticas do Guia PMBOK e o COBIT.
- Experiência com gestão serviços de TI e no atendimento a clientes internos e externos, baseado nas melhores práticas da ITIL e na ISO/IEC 20000.
- Responsável pela gestão do projeto de implantação do Data Center da SEARH-RN e no DETRAN-RN.
- Amplo conhecimento em gerenciamento de serviços de TI.
- Experiência gerencial utilizando o PDCA, Matriz SWOT e BSC.
- Filiado ao PMI Global Member ID: 4560063 e ao Capítulo de PMI-PE.

FORMAÇÃO

Bacharel em Sistemas de Informação - 2013
Instituição: Universidade Potiguar

CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS EM

- Certificado PMP - Project Management Professional (2017);
- Certificado ITSM Foundation baseado on ISO/IEC 20000 (2016);
- Certificado Cóbit Foundation (2012);
- Certificado ITIL Foundation (2011);

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2013 – Alesat Combustíveis S.A (Atual)**

Cargo: Analista de Projetos de TI;

Principais atividades desenvolvidas:

- Implantação do sistema ERP e vários sistemas Satélites;
- Responsável por realizar estudos e análises para novos projetos bem como melhorias nas rotinas já existentes nos sistemas utilizados pela Empresa;
- Controlar e Analisar projetos de sistemas, planejando sua execução e acompanhamento das tarefas a serem realizadas e o progresso dos mesmos.

- Gerenciamento do progresso e desempenho (execução e encerramento do projeto). Identificando os riscos, suas probabilidades e impactos para estudar formas de mitigá-los para que se garanta o andamento do projeto, corrigindo ações sempre que necessário;
- Mapear, desenvolver e redesenhar os processos de negócios e relacioná-los aos sistemas de informação;
- Apoiar o gerenciamento, todo o ciclo de disponibilização de soluções de T.I., desde desenho, construção aquisição, implementação, testes, conversão, treinamento e acompanhamento;
- Avaliar, selecionar, contratar e apoiar o gerenciamento dos serviços prestados por terceiros quanto à metodologias, cronogramas, qualidade e custos;
- Avaliar soluções tecnológicas oferecidas por terceiros e seu impacto na infraestrutura existente;
- Gerenciar mudanças dos processos de negócio, dimensionando o impacto de alterações dos processos nos sistemas da empresa.

Principais entregas e resultados:

- Avaliado como acima da expectativa no programa de avaliação Ale Performance nos anos de 2015 e 2016.
- Redefinição da metodologia de gestão de projetos do Escritório de Projetos da Ale baseado nas boas práticas do PMBOK, criando procedimentos, modelos de documentação e orientando os outros gestores de projetos na utilização das boas praticas na gestão;
- Gestão dos projetos de desenvolvimento dos sistemas: Sistema de Gestão de Normas e Procedimentos, Check List dos postos de Combustíveis, Sistema de Controle da Jornada de Trabalho dos Motoristas (MDM), sistema de Gestão de Riscos, Rastreamento e Monitoramento de Veículos;
- Melhorias nos sistemas: SICOF (ERP da Companhia), sistema de folha de pagamento RM Labore da Totvs, sistema Clube ALE (Programa de Incentivo e Gestão do Negócio);
- **2006 a 2013 – Plugtech do Brasil Ltda**
Cargo: Gerente de Negócios;
Cargo: Gerente de Projetos de TI;
Cargo: Gerente Industrial;
Cargo: Gerente de Produção e Operações;
Cargo: Supervisor de Produção de Equipamentos de Informática;
Cargo: Técnico de Informática.

Principais atividades desenvolvidas:

- Responsável pelo desenvolvimento da Unidade de Negócios Business (voltada para comercialização de produtos e serviços Dell);
- Gerenciamento do Setor de Projetos de Infraestrutura de TI, ocasião na qual gerenciei a implantação do Data Center da SEARH-RN e Detran-RN;
- Responsável pelo desenho do Portfólio de Serviços de TI ofertados aos clientes e implantação dos mesmos;
- Desenvolvimento de projetos de Data Center e Virtualização utilizando VMWare e Hyper-v;
- Gerenciamento do Setor Pesquisa e Desenvolvimento de produtos e soluções de TI;
- Gerenciamento das Assistências Técnicas (Própria e Autorizadas);
- Gerenciamento da Indústria de Produção de equipamentos de TI, que envolvia as áreas Planejamento, Programação e Controle da Produção, Compras, Almoarifado, Produção, e Expedição. Na ocasião, cheguei a ter mais de trinta colaboradores liderados diretamente;
- Responsável pela implantação das Linhas de Montagens de Gabinetes, Servidores, Desktops e Notebooks;

- Responsável pela implantação de processos produtivos que culminaram na certificação ISO/IEC 9001.

Principais entregas e resultados:

- Gestão dos Projetos de Implantação dos Data Centers da SEARH-RN e Detran-RN;
 - Gestão da negociação para a parceria com a Multinacional Dell Computadores;
 - Responsável pela montagem da estrutura física e do processo produtivo da linha de produção dos equipamentos de TI;
 - Participação efetiva no Planejamento Estratégico da Empresa, utilizando as ferramentas de gestão PDCA, Matriz SWOT, BSC e indicadores de desempenho.
- **1997-2004 – 7º Batalhão de Engenharia de Combate – Exército Brasileiro**
Cargo: 3º Sargento

Principais atividades desenvolvidas: Instrutor do Curso de Formação de Soldados, Encarregado de Material e Sub chefe do Setor de Informática.

LINGUAS

- Inglês – (Pré-intermediário) – Cursando na Minds School.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponível para mudança de estado e para viagens a trabalho.

REFERÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Gabriela Oliveira – Coordenadora de RH – ALE Combustíveis – (84) 98749-3677
- Rose Grayse – Proprietária da Plugtech – (84) 99981-4722